

DIRITTO DI RECESSO

1 - Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 6 settembre 2005, n 206 “Codice del Consumo”, il cliente che riveste la qualifica di Consumatore (intendendo persona fisica che agisce sul sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta), può avvalersi di questo diritto che consiste nella facoltà di restituire il bene acquistato al fornitore senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, e nel conseguente rimborso del prezzo di acquisto.

2 - Il cliente in qualità di Consumatore può avvalersi del diritto di recesso entro il termine di quattordici (14) giorni lavorativi a decorrere dal giorno di ricevimento della merce.

3 - Il seguente capitolo:”Diritto di Recesso” facente parte integrale delle CGdV, è sottoposto ai sensi e per gli effetti al D.Lgs. 21/2014 del 21 febbraio 2014. In particolare agli articoli: 52, Diritto di recesso; 53, Non adempimento dell'obbligo d'informazione sul diritto di recesso; 54, Esercizio del diritto di recesso; 55, Effetti del recesso; 56, Obblighi del professionista nel caso di recesso; 57, Obblighi del consumatore nel caso di recesso; 58, Effetti dell'esercizio del diritto di recesso sui contratti accessori; 59, Eccezioni al diritto di recesso.

Procedura diritto di recesso

1 – Entro 14 giorni dal ricevimento della merce, compilare il modulo di richiesta di recesso, presente all'interno della spedizione, oppure scaricarlo dall'area documenti del sito, ed inviarlo all'indirizzo mail info@salusfamilystore.com

In alternativa è possibile inviare il modulo compilato tramite raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo della sede operativa, Via F.lli Rosselli, 3 – 20026 – Novate Milanese (MI).

Oppure inviare all'indirizzo della sede operativa, Via F.lli Rosselli, 3 – 20026 – Novate Milanese (MI), una comunicazione a lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, indicante la data di ricevimento della merce, il numero di fattura, il numero d'ordine, il codice del prodotto e le coordinate bancarie per il riaccredito della somma.

2 - Attendere, prima di procedere alla spedizione del prodotto, la nostra autorizzazione al reso. La comunicazione avverrà tramite mail oppure telefono oppure posta, al più presto dal ricevimento della richiesta.

3 - Restituire la merce come predetto, a MI.DA.CA. snc, presso la sede operativa di Via F.lli Rosselli, 3 – 20026 – Novate Milanese (MI).

4 - Qualsiasi ordine reso senza rispettare le formalità della procedura verrà restituito al mittente.

5 - Il cliente deve verificare che al momento della consegna della merce la spedizione sia corretta. In caso di difformità, anomalie o discrepanze dell'ordine, è necessario annotare il tutto sul modulo di recesso (es. confezione aperta, articoli danneggiati ecc).

Condizioni obbligatorie per il diritto di recesso

1 - La merce dovrà essere restituita nella confezione originale utilizzando imballaggio in cartone spesso e resistente, e non buste di varia natura. Diversamente verrà applicata una tariffa pari al 20% per ricostituzione delle scorte.

2 - Insieme alla confezione originale dovranno essere restituiti eventuali parti accessorie quali ad es. pile, cavi, e documentazione allegata (ad es. manuali di istruzioni, schede tecniche ecc).

3 - I prodotti non devono essere stati utilizzati, indossati o danneggiati e devono essere restituiti integri, nella confezione originale a spese del cliente.

4 - Laddove i prodotti restituiti risultino aperti, usurati o comunque difformi dall'originale spedito, finanche la confezione, non sarà possibile accettare la restituzione e procedere al rimborso.

5 - Non darà diritto al rimborso quella merce che restituita, emetta odore di fumo, profumo, lozioni o detersivo per vestiti.



- 6 - Non è possibile esercitare il recesso solo su una parte del prodotto acquistato.
- 7 - Non è possibile esercitare il recesso per acquisti di prodotti realizzati su misura.
- 8 - MI.DA.CA. snc al momento della ricezione del reso verificherà gli articoli per accertarne l'integrità. Potrà quindi, a propria discrezione giudicare se i prodotti resi si trovino in condizioni originali.
- 9 - MI.DA.CA. snc non potrà essere ritenuta responsabile in caso di smarrimento, errore di indirizzo, consegna tardiva degli articoli in oggetto di restituzione.
- 10 - La responsabilità per il prodotto reso è a carico del Consumatore fino all'avvenuta consegna presso MI.DA.CA. snc, in via F.lli Rosselli, 3 – 20026 – Novate Milanese (MI).
- 11 - Le spese di restituzione dei prodotti saranno a carico del Cliente.
- 12 - Nell'eventualità in cui il prodotto restituito con un corriere scelto dal cliente, venisse danneggiato durante il trasporto, MI.DA.CA. snc provvederà a comunicare al Cliente entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento del prodotto, via mail oppure telefono oppure via posta, l'accaduto. Tutto ciò per permettere al Cliente di contestare al vettore la spedizione e attivare le procedure di risarcimento e/o indennizzo.
- 13 - Nel caso 12, MI.DA.CA. snc provvederà a mettere a disposizione del Cliente il prodotto e verrà annullata la richiesta di recesso.

Rimborso

- 1 - Qualora il Cliente decida di avvalersi del diritto di recesso, MI.DA.CA. snc, garantisce il rimborso completo del prezzo di acquisto originario dell'articolo/i comprese le eventuali spese di spedizione addebitate, ad eccezione dei costi di contrassegno e dei costi di spedizione di restituzione.
- 2 - MI.DA.CA. snc adotterà tutti gli sforzi commerciali ragionevoli per garantire che qualsiasi rimborso venga effettuato nel più breve tempo possibile dalla ricezione degli articoli oggetto di restituzione.
- 3 - La richiesta di rimborso di una parte dell'ordine, in caso quindi di restituzione parziale, le spese di spedizione non verranno rimborsate.
- 4 - Qualora il cliente riceva autorizzazione alla restituzione per rimborso sotto false condizioni, MI.DA.CA. snc si riserva tutti i diritti di non effettuare il rimborso.

Operatività rimborso

- 1 - Procedura di storno della transazione di addebito, se il pagamento è stato effettuato con modalità Carta di Credito o PayPal.
- 2 - Bonifico bancario se il pagamento è stato effettuato con modalità Contrassegno, Bonifico Bancario o Bollettino Postale.
- 3 - Sarà cura del cliente fornire le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso quali codice IBAN, nome e cognome dell'intestatario del conto.

Assistenza

Per qualsiasi dubbio a riguardo della procedura rivolgetevi al centro assistenza alla mail info@salusfamilystore.com oppure al telefono +39 349 459 8808, attivo dalle 10:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 16:00 dal lunedì al venerdì.