

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

La società MI.DA.CA. snc di Dalmasi M. e Carozzi A., P. IVA IT05899260961 con sede legale in Galleria Mirabello, 22 20081 Abbiategrasso (MI), sede operativa in Via F.lli Rosselli 3, 20026 Novate Milanese (MI), d'ora in avanti solo MI.DA.CA. snc, è titolare del sito www.salusfamilystore.com ed è iscritta al Registro delle Imprese con numero REA: MI-1856913.

1 Premesse e definizioni

Il presente sito è dedicato alla vendita all'ingrosso e al dettaglio. Le condizioni di vendita sono regolate dalla legge italiana, ed in particolare dal D.Lgs. 70/2003 relativamente al commercio elettronico, dal D.Lgs. 206/2005 relativamente alla normativa in materia di contratti a distanza e dal D.Lgs. 21/2014 art. 49,50,51 relativamente agli obblighi di informazione pre contrattuale e i requisiti formali per contratti a distanza.

Leggere attentamente le condizioni riportate di seguito e a stamparle o salvarle su adeguato supporto elettronico.

a) I rapporti commerciali fra MI.DA.CA. snc ed i propri clienti sono regolati dalle seguenti condizioni di vendita. Esse escludono qualsiasi altro accordo, se non concordato in forma scritta, firmato dal cliente e dai nostri funzionari commerciali. Queste regole valgono per tutti gli ordini di acquisto, indipendentemente dal modo di trasmissione.

b) Al momento di invio dell'ordine attraverso il sito web, il cliente è tenuto ad accettare i termini, le condizioni di vendita, l'utilizzo del sito, le norme sulla Privacy, la Cookie Policy in vigore alla data di invio dell'ordine.

c) MI.DA.CA. snc potrà aggiornare tali termini, condizioni di vendita, utilizzo del sito e le norme sulla Privacy in qualsiasi momento e senza preavviso.

d) Per poter effettuare un acquisto via internet è necessario essere maggiorenni.

Sito: il sito www.salusfamilystore.com attraverso il quale viene effettuata la vendita di prodotti commercializzati da MI.DA.CA. snc.

Cliente: soggetto che, in qualunque veste, trasmetta a MI.DA.CA. snc un ordine di acquisto per prodotti venduti tramite il sito.

Consumatore: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta.

Professionista: la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale, ovvero un suo intermediario.

Contratto: il contratto di vendita a distanza, come descritto e disciplinato dal D.Lgs. 21/2014 stipulato tra MI.DA.CA. snc e il cliente.

Prodotti: sono tutti i prodotti e/o le merci commercializzati da MI.DA.CA. snc.

Condizioni generali di vendita, (d'ora in avanti CGdV): sono tutte le condizioni di vendita, applicabili al rapporto contrattuale che intercorre tra MI.DA.CA. snc e il cliente.



Ordine: è l'ordine di acquisto con consegna dei prodotti a domicilio del cliente.

Beni prodotti secondo le indicazioni del consumatore (d'ora in avanti "prodotti su misura"): qualsiasi bene non prefabbricato prodotto in base a una scelta o decisione individuale del consumatore.

Supporto durevole: ogni strumento che permetta al consumatore o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate.

2 Applicazione delle CGdV

Le presenti CGdV sono valide e si applicano a qualsiasi vendita conclusa tra il cliente e MI.DA.CA. snc effettuata tramite il sito www.salusfamilystore.com o tramite comunicazione di posta elettronica. L'invio dell'ordine implica l'accettazione da parte del cliente delle presenti CGdV.

Le CGdV concernono esclusivamente la vendita ad un cliente consumatore.

MI.DA.CA. snc si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti CGdV. Le eventuali modifiche saranno efficaci dal momento della pubblicazione sul sito e verranno applicate alle sole vendite concluse successivamente alla pubblicazione.

3 Ordine di acquisto e formalizzazione contrattuale

Tutti gli ordini di acquisto compilati e quindi trasmessi a MI.DA.CA. snc tramite il sito www.salusfamilystore.com, devono essere completati in ogni loro parte. Inoltre devono contenere tutti gli elementi necessari per l'esatta individuazione dei prodotti scelti, dei dati del cliente e del luogo di consegna dei prodotti.

In particolare:

- 1 - Gli ordini sono accettati solo in forma scritta: mezzo mail, tramite il sito o tramite il modulo d'ordine.
- 2 - Il cliente che invia ordini tramite il sito, al termine della procedura, riceverà una comunicazione di conferma d'ordine via posta elettronica con l'indicazione del numero univoco attribuito a ciascun ordine.
- 3 - Il cliente che invia ordini tramite mail, riceverà una comunicazione via mail di conferma d'ordine con l'indicazione della data d'ordine, i dati personali e l'elenco dei prodotti ordinati.
- 4 - Se dopo l'invio dell'ordine da parte del cliente, questo non riceverà comunicazione di conferma, di rettifica parziale e/o totale, dopo ventiquattro ore ed entro quarantotto, durante i giorni lavorativi, l'ordine si intenderà non accettato, ad ogni effetto di legge, anche se per motivi contabili, amministrativi o per carenza di prodotto.
- 5 - Dopo aver compilato il format di ordine prodotto sul sito e prima del pagamento, al cliente comparirà una pagina di riepilogo contenente dettagli sugli articoli scelti, la quantità e i prezzi. Leggere con attenzione il riepilogo prima di confermare l'ordine ed effettuare il pagamento.
- 6 - Il contratto si intende concluso, e quindi vincolante per entrambe le parti, nel momento in cui è stato effettuato il pagamento.
- 7 - Le offerte sui prodotti e sui prezzi sono valide in funzione della loro disponibilità.
- 8 - Al momento della compilazione del format ordine prodotto, verranno fornite tutte le istruzioni sulla disponibilità dei prodotti.
- 9 - Nel caso di mancata disponibilità di un prodotto a seguito dell'ordine, verrà inviata notifica via mail.



- 10 - Dopo comunicazione di indisponibilità di un prodotto ordinato sarà possibile ordinare un altro prodotto presente sul sito o annullare l'ordine.
- 11 - In caso di annullamento ordine si provvederà immediatamente al rimborso, entro le 48 ore successive.
- 12 - MI.DA.CA. snc non potrà essere ritenuta responsabile in caso di indisponibilità di magazzino o mancanze di prodotti.
- 13 - MI.DA.CA. snc si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso i prodotti offerti sul presente sito web.
- 14 - Non verranno accettati ordini incompleti o non debitamente compilati.
- 15 - Il cliente ha la facoltà di annullare l'ordine entro max 12 ore dall'inoltro del pagamento, ovvero del pagamento a mezzo bonifico. Trascorse 12 ore da questi eventi tutti gli ordini si intendono confermati in via definitiva.
- 16 - In ogni caso, una volta che il prodotto è stato consegnato al trasportatore, nessun ordine potrà essere annullato dal cliente, il quale potrà comunque avvalersi del diritto di recesso.

4 Conferma d'ordine

- 1 - Tutti gli ordini sono soggetti all'accettazione scritta da MI.DA.CA. snc. Verranno confermati mediante posta elettronica con la conferma d'ordine.
- 2 - La conferma d'ordine verrà inviata dopo che il cliente avrà compilato in ogni campo il format ordine prodotto sul sito, accettato le CGdV, le informative sul diritto di recesso, sulla privacy e sulla cookie policy ed eseguito la transazione mediante il carrello. Nel caso il cliente compili il modulo d'ordine scaricabile, le presenti CGdV si intendono accettate.
- 3 - Il contratto si intende concluso, e quindi vincolante per entrambe le parti, nel momento in cui è stato effettuato il pagamento.
- 4 - L'ordine non potrà subire correzioni o annullamenti. Fatto salvo i casi previsti dal presente documento o in conformità alla normativa applicabile.
- 5 - Il cliente che effettui un acquisto quale consumatore, è tenuto a conservare, stampando e/o salvando su supporto adeguato, una volta conclusa la procedura di acquisto, il presente documento contenente le Condizioni Generali di Vendita, in conformità al D.Lgs. 206/2005 e D.Lgs. 21/2014.
- 6 - In caso di contenzioso tra MI.DA.CA. snc ed uno dei clienti riguardo ad una transazione effettuata sul sito, verranno utilizzati i dati registrati sul sito come prova irrevocabile della transazione e del relativo contenuto.
- 7 - All'eventuale mancata accettazione, anche solo parziale di un ordine, in nessun caso MI.DA.CA. snc sarà passibile di richieste danni o indennizzi da parte del consumatore. Sarà inoltre indenne da qualsiasi responsabilità contrattuale od extracontrattuale, direttamente o indirettamente, per danni diretti o indiretti a persone e/o cose.
- 8 - MI.DA.CA. snc si riserva la facoltà di non accettare/evadere ordini per passati comportamenti anomali e/o mancati pagamenti e/o continui resi di prodotto.

5 Prezzi

- 1 - Tutti i prezzi riportati sul sito www.salusfamilystore.com sono espressi in euro e si intendono comprensivi di IVA e di ogni altra imposta.
- 2 - I prezzi e le promozioni possono essere modificati in qualsiasi momento senza nessun preavviso. I prezzi dei singoli prodotti modificati annullano e sostituiscono i precedenti.
- 3 - Al cliente verranno applicati i prezzi visualizzati sul sito al momento dell'ordine di acquisto senza alcuna considerazione di aumenti o diminuzioni di prezzo eventualmente intervenute successivamente.
- 4 - In caso di modifica di un ordine, il prezzo dei nuovi prodotti sarà quello indicato nel sito al



momento della modifica dell'ordine qualora si tratti di prodotti diversi da quello in oggetto dell'ordine originario. Mentre rimarrà il prezzo indicato al momento dell'ordine qualora la modifica riguardi solo la quantità dei prodotti già ordinati.

6 Disponibilità e utilizzo dei prodotti

1 - MI.DA.CA. snc vende merci che sono presenti o presso il suo magazzino, o presenti presso il magazzino dei fornitori. Nel secondo caso MI.DA.CA. snc si potrebbe avvalere del metodo dropshipping.

2 - Seppure le disponibilità vengono aggiornate con cadenza regolare, queste vengono effettuate normalmente negli orari serali. Ragion per cui alcuni prodotti potrebbero essere stati venduti durante la giornata e non essere immediatamente disponibili.

3 - MI.DA.CA. snc non garantisce quindi, preso atto del punto 2, la certezza dell'assegnazione delle merci ordinate, riservandosi il diritto di posticipare l'evasione parziale e/o totale dell'ordine ricevuto.

4 - Nel caso dovesse capitare l'indisponibilità immediata del prodotto ordinato, al cliente verrà notificato via mail il codice dell'articolo e la tempistica di evasione.

5 - Per tutti i prodotti identificati come dispositivi medici, presidi medico chirurgici e dispositivi medico-diagnostici in vitro è obbligatorio l'utilizzo da parte di personale medico o infermieristico professionale qualificato.

6 - Per tutti i prodotti identificati come dispositivi medici, presidi medico chirurgici e dispositivi medico-diagnostici in vitro è obbligatorio rispettare le indicazioni presenti sul manuale d'uso e/o scheda tecnica.

7 - MI.DA.CA. snc non è responsabile del mancato rispetto dei punti 5 e 6.

7 Diritto di annullamento ordini

1 - Il cliente potrà chiedere l'annullamento dell'ordine.

2 - MI.DA.CA. snc può accettare l'annullamento dell'ordine entro max 12 ore dall'inoltro del pagamento, ovvero del pagamento a mezzo bonifico.

3 - Il punto 7 in toto (Diritto di annullamento ordini) è precluso a tutti quei clienti i cui prodotti richiesti, e poi annullati, hanno obbligato MI.DA.CA.snc ad ordinare espressamente la merce presso i suoi fornitori, i quali a loro volta non accettano l'annullamento dell'ordine.

8 Spedizioni, tempi e modalità di consegna

1 - I prodotti ordinati dal cliente verranno spediti mediante corrieri e/o spedizionieri scelti da MI.DA.CA. snc oppure personalmente mediante propri incaricati.

2 - I prodotti saranno inviati presso l'indirizzo specificato dal cliente durante la compilazione dei format di ordine. E' responsabilità quindi del cliente verificare la correttezza dei dati nella conferma d'ordine inviata via mail.

3 - In caso di modifiche dell'indirizzo non segnalate tempestivamente, MI.DA.CA. snc non potrà essere ritenuta responsabile per ordini non recapitati alla destinazione corretta.

4 - Eventuali scioperi, sospensione dei trasporti ed altri fatti che costituiscono forza maggiore, MI.DA.CA. snc si impegnerà ad eseguire le consegne nel più breve tempo possibile.

5 - Le date di consegna sono comunque da intendersi indicative.

6 - MI.DA.CA. snc non potrà essere ritenuta responsabile per danni diretti o indiretti o di altra tipologia per ritardi di consegna, per compilazione incompleta od errata da parte del cliente dei format account cliente ed ordine prodotto.

7 - In caso di non avvenuta consegna imputabile a MI.DA.CA. snc e comprovabile, il cliente avrà il



diritto unicamente di richiedere o la consegna del medesimo prodotto senza costi aggiuntivi o il rimborso dell'importo totale dell'ordine.

8 - I costi di spedizione relativi alla consegna dei prodotti acquistati sul sito sono a carico del cliente.

9 - I costi di spedizione sono notificati al cliente nella pagina di riepilogo ordine.

10 - I costi di spedizione sono pagati dal cliente unitamente al prezzo dei prodotti ordinati.

10A - I costi di spedizione sono IVA inclusa.

11 - Spese di spedizioni gratuite e/o servizi particolari oppure condizioni differenti in termini di spedizioni potranno essere concordati singolarmente tra il cliente e MI.DA.CA. snc mediante conversazione telefonica. Tali accordi saranno formalizzati mediante specifica comunicazione via mail.

12 - Alla ricezione della merce, nel momento della consegna da parte del corriere, il cliente deve verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza con quanto indicato nel documento di trasporto (DDT e FATTURA).

13 - Alla ricezione, in caso di anomalia o difformità il cliente dovrà segnalare ed annotare sul documento di trasporto esattamente le stesse al corriere.

14 - Nel caso di annotazioni sul documento di trasporto, una copia deve essere rilasciata al vettore e l'altra, trasmessa a MI.DA.CA. snc via mail o raccomandata.

15 - Anche in presenza di imballo integro, il cliente dovrà verificare quanto ricevuto nel più breve tempo possibile e comunque non oltre 3 giorni dal ricevimento.

16 - Eventuali anomalie o difformità che non sono riscontrabili durante la verifica alla ricezione dell'imballo, dovranno essere segnalate per raccomandata o via mail entro 3 giorni dal ricevimento.

17 - Ogni segnalazione pervenuta a MI.DA.CA. snc oltre il termine di 3 giorni dalla data di ricevimento non sarà presa in considerazione da MI.DA.CA. snc.

18 - Per ogni dichiarazione inviata tramite raccomandata o via mail, il cliente si assume tutta la responsabilità di quanto dichiarato.

19 - Mancate consegne o consegne oltre gli 8 giorni lavorativi dovranno essere immediatamente segnalate al servizio assistenza clienti all'indirizzo mail (info@salusfamilystore.com).

20 - Condizioni e termini di consegna diversi da quelli previsti dalle presenti CGdV devono essere preventivamente concordate tra il cliente e MI.DA.CA. snc. e da quest'ultima accettate mediante comunicazione via email.

21 - La documentazione fiscale viene rilasciata da MI.DA.CA. snc mediante mail e fattura acclusa nel pacco.

22 - Per la consegna dei prodotti è necessaria la presenza del cliente o di un suo incaricato all'indirizzo indicato sull'ordine dal cliente. E' necessaria la collaborazione del cliente per farsi trovare reperibile nel giorno previsto di consegna dell'ordine.

23 - Qualora il cliente od un suo incaricato non fossero presenti al momento della consegna, la merce verrà trasportata all'ufficio postale più vicino. La merce resterà in giacenza per 10 giorni durante i quali il cliente potrà andare a ritirarla. Sarà nostra cura avvisarvi della presenza della merce presso l'ufficio postale. Trascorsi 10 giorni, la merce ritornerà nei nostri magazzini. In questo caso consideremo l'azione come una consegna respinta (vedi Art. 13 CGdV).

24 - La merce ricevuta si intende tacitamente accettata, come contenuto, qualità e quantità, trascorsi 14 giorni dal ricevimento della stessa senza che il cliente abbia fatto reclami con qualsivoglia mezzo relativamente al suo ordine.

25 - Norme sulle spedizioni.

A - Le spedizioni vengono effettuate su tutto il territorio italiano.

B - Non vengono effettuate spedizioni all'estero.

C - Quando l'ordine viene spedito, il cliente riceverà comunicazione via mail di avvenuta spedizione.

D - La maggior parte dei prodotti vengono spediti entro 2-3 giorni lavorativi dalla ricezione



dell'ordine.

E - Può capitare che un prodotto sia momentaneamente indisponibile. In questo caso il cliente verrà avvisato via mail con stima della data di spedizione dell'ordine.

F - Per tutti gli ordini sono disponibili le seguenti offerte:

1) Poste Italiane CRONO (SDA):

Costo spedizione IVA inclusa:

Per peso da 0-5Kg = 9,00€

Per peso da 5-20Kg = 16,00€

Consegna in 5-7 giorni lavorativi circa.

In caso di mancata consegna potrai ritirare la merce presso lo sportello Poste Italiane più vicino, entro 10 giorni.

2) Contrassegno per un massimale di acquisto di 500,00€ (costo extra di 4€ da aggiungere ai costi sopra citati). Pagamento alla ricezione del pacco in contanti.

9 Responsabilità

1 - Le informazioni presenti sul sito www.salusfamilystore.com hanno esclusivo carattere di informativa generale. MI.DA.CA. snc non si assume nessuna responsabilità nel caso in cui le informazioni, a seconda delle circostanze, possano essere difettose, incomplete od inesatte e per le eventuali conseguenze dannose, dirette o indirette derivanti dall'utilizzo, o dalla impossibilità di utilizzo delle informazioni presenti sul sito.

2 - MI.DA.CA. snc non si assume la responsabilità per tutti quei possibili disservizi imputabili a causa di forza maggiore di qualsiasi natura e genere, nel caso non riesca a dare esecuzione nei tempi concordati al contratto. Sono da considerarsi cause di forza maggiore, per esempio, i provvedimenti della Pubblica Autorità, lo sciopero dei dipendenti o dei vettori, e qualsiasi circostanza che vada al di fuori del controllo di MI.DA.CA. snc.

3 - In funzione delle performance del computer utilizzato dal cliente, potrebbero riscontrarsi differenze di colori, di stile e design dei prodotti presentati sul sito. Quindi MI.DA.CA. snc non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali errori o imprecisioni di diversa visualizzazione rispetto al sito web.

10 Obblighi del cliente

Al fine di soddisfare integralmente le condizioni di cui all'articolo 49 del D.Lgs. 21/2014, il cliente si impegna a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti CGdV. Le presenti CGdV vanno visionate ed accettate dal cliente prima dell'invio dell'ordine. L'accettazione avviene mediante marcatura dell'apposito spazio presente sul sito nella pagina della conferma d'ordine. In mancanza di ciò l'ordine non potrà essere eseguito. Per tutti gli ordini eseguiti tramite mail con la compilazione del modulo scaricabile, le CGdV si intendono implicitamente accettate.

11 Pagamenti

Le modalità di pagamento della merce ordinata possono avvenire tramite:

-PayPal.

-Carta di credito.

-Bonifico Bancario (indicare sulla causale il numero della conferma d'ordine).

Conto Bancoposta: numero di conto 001035382389

intestato a MI.DA.CA. snc – Galleria Mirabello, 22 – 20081 – Abbiategrasso (MI)

IBAN IT 57 Q 076010 1600 00103 5382 389

-Bollettino Postale (versamento su C/C postale 001035382389, intestato a MI.DA.CA. snc, Galleria



Mirabello, 22 – 20081 – Abbiategrasso MI)

Attenzione:

- 1) Indicare sul bollettino anche il proprio codice fiscale, dopo nome e cognome
- 2) Inserire i codici dei prodotti ordinati sulla causale del versamento

L'ordine verrà evaso non appena ricevuto il pagamento.

-Contrassegno, **pagamento solo in contanti** fino ad un massimo di 500,00 €.

12 Prodotti difettosi

1 - In caso di ricevimento di prodotti difettosi o danneggiati, il cliente potrà segnalare a MI.DA.CA. snc il disagio tramite il modulo di recesso/sostituzione/rimborso/reclamo, reperibile nell'area documenti del sito www.salusfamilystore.com

2 - Dopo la segnalazione MI.DA.CA. snc provvederà a sue spese al ritiro della merce difettosa.

3 - Dopo aver effettuato la valutazione della merce, il cliente verrà contattato via mail o via telefono da MI.DA.CA. snc che, in caso di articolo difettoso o danneggiato, chiederà al cliente se vuole il rimborso o la sostituzione del prodotto.

13 Consegna respinta

1 - Consegna respinta di ordini con pagamento Paypal, Carta di Credito, Bonifico Bancario: gli ordini respinti al momento della consegna, oppure ordini in giacenza oltre 10 giorni presso l'ufficio postale saranno oggetto di rimborso. In questo caso verranno sottratti dal rimborso i costi di spedizione e verrà aggiunta una tariffa di ricostituzione scorte pari al 20% del valore della merce.

2 - Consegna respinta di ordini con pagamento in contrassegno: il cliente verrà escluso dal servizio per mancata collaborazione.

14 Sostituzione

1 - Il cliente può chiedere la sostituzione dei prodotti, se restituiti nella confezione originale, con altri prodotti di analogo valore o superiore entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione dei beni.

2 - Il cliente può chiedere di sostituire il prodotto per motivi di variazioni di taglia e modello.

3 - I prodotti che risultino danneggiati o usurati non potranno essere sostituiti.

4 - Il cliente potrà scegliere la forma di spedizione che riterrà più opportuna e le spese di restituzione saranno tutte a suo carico.

15 Garanzie

1 - L'acquisto dei prodotti presso www.salusfamilystore.com comporta l'accettazione integrale delle condizioni di garanzia fornite dal produttore, le quali possono essere indipendenti dal volere del fornitore.

2 - Il cliente quindi è consapevole che la merce acquistata è garantita dal produttore ed alle condizioni previste dallo stesso.

3 - Il cliente accetta, rimossa ogni riserva, tutte le modalità di prestazione della garanzia del produttore anche con riferimento al soggetto gestore della garanzia.

4 - MI.DA.CA. snc garantisce che verranno consegnati prodotti uguali a quelli indicati e descritti nel sito www.salusfamilystore.com

5 - Le spese di spedizione per la sostituzione di un prodotto arrivato con vizi di conformità o addirittura rotto, sono a carico di MI.DA.CA. snc. A questo proposito il cliente entro 3 giorni

lavorativi dalla ricezione dovrà comunicare a MI.DA.CA. snc l'anomalia o la rottura.

6 - Passati i 3 giorni lavorativi dalla ricezione del prodotto, lo stesso gode automaticamente della naturale garanzia sul prodotto. Questa vale sul prodotto e non sulle spese di ritiro e consegna dell'articolo.

16 Controversie

Per qualsiasi controversia civile, relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione del contratto stipulato online dal cliente con MI.DA.CA. snc, la competenza territoriale è del giudice del luogo di residenza o domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello stato italiano. Qualora il domicilio del cliente o la sua residenza non siano all'interno del territorio italiano, il Foro competente è quello di esecuzione del contratto. Per i consumatori residenti in Europa è disponibile una piattaforma online, istituita dalla Commissione Europea, che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Il consumatore europeo può utilizzare tale strumento per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete. Per accedere alla piattaforma copiare ed incollare nel browser il seguente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

17 Legge applicabile

I contratti stipulati online dal Cliente con MI.DA.CA. snc sono regolati dalla legge italiana. Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 CC, il cliente dichiara di aver letto attentamente e di accettare espressamente le clausole del presente documento CGdV.

18 Collegamenti esterni

1 - Per fornire un servizio migliore ai propri clienti, MI.DA.CA. snc potrebbe installare sul sito www.salusfamilystore.com collegamenti ipertestuali (Hyperlink) con altri siti web.

2 - MI.DA.CA. snc non è in alcun modo responsabile del contenuto dei siti web ai quali gli utenti dovessero eventualmente accedere tramite www.salusfamilystore.com

3 - L'esistenza di un collegamento ipertestuale con un altro sito, non sottintende quindi approvazione od accettazione di responsabilità da parte di MI.DA.CA. snc circa il contenuto del sito in cui si accede, alla sua utilizzazione ed anche alla sua politica di trattamento dei dati personali.

4 - L'utente del sito www.salusfamilystore.com riconosce e concorda che MI.DA.CA. snc non è responsabile per le informazioni, contenuti, prodotti, servizi, pubblicità, codici o altri materiali che possano essere forniti mediante tali siti web di terzi.

19 Virus

1 - MI.DA.CA. snc gestisce il sito www.salusfamilystore.com, ed opera in quanto suo potere nel mantenerlo privo di virus. Nonostante ciò non può garantire che esso ne sia immune.

2 - L'utente del sito, per sua protezione, dovrà utilizzare un programma antivirus prima di eseguire il download di informazioni o documentazione.

3 - L'utente dovrà fare quanto possibile per attivare adeguate misure di sicurezza ed accertarsi di non caricare virus sul sito www.salusfamilystore.com

4 - MI.DA.CA. snc non garantisce che il sito web sia privo di virus o altro materiale dannoso e/o che le informazioni contenute nel sito siano accurate, complete o aggiornate.

5 - MI.DA.CA. snc non garantisce che alcun virus possa interferire con il sito web ed i relativi servizi e contenuti, alterando funzioni ed informazioni e causando imprevedibili errori.

6 - www.salusfamilystore.com e i suoi contenuti vengono forniti così come si presentano e sono



disponibili. MI.DA.CA. snc non può emettere alcuna garanzia di qualsiasi genere, espressa o implicita, relativa al sito web.

20 Proprietà intellettuale

1 - MI.DA.CA. snc dichiara esplicitamente che con questo sito non viene accordata alcuna concessione sulla nostra proprietà intellettuale o sulla proprietà intellettuale di terze parti.

2 - Non è possibile rimuovere o alterare qualsiasi copyright, marchio commerciale o altra notifica di proprietà contenuta sul sito web o relativi contenuti.

3 - E' possibile accedere e/o visualizzare il contenuto di www.salusfamilystore.com sul computer o altri dispositivi ed effettuare una copia delle pagine web pubblicate sul sito per uso privato, personale, non commerciale. Su ciascuna di tali pagine web devono essere presenti tutte le notifiche di copyright e altre condizioni di tutela contenute nel sito.

21 Diritto di Recesso

1 - Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 6 settembre 2005, n 206 “Codice del Consumo”, il cliente che riveste la qualifica di Consumatore (intendendo persona fisica che agisce sul sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta), può avvalersi di questo diritto che consiste nella facoltà di restituire il bene acquistato al fornitore senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, e nel conseguente rimborso del prezzo di acquisto.

2 - Il cliente in qualità di Consumatore può avvalersi del diritto di recesso entro il termine di quattordici (14) giorni lavorativi a decorrere dal giorno di ricevimento della merce.

3 - Il seguente capitolo:”Diritto di Recesso” facente parte integrale delle CGdV, è sottoposto ai sensi e per gli effetti al D.Lgs. 21/2014 del 21 febbraio 2014. In particolare agli articoli: 52, Diritto di recesso; 53, Non adempimento dell'obbligo d'informazione sul diritto di recesso; 54, Esercizio del diritto di recesso; 55, Effetti del recesso; 56, Obblighi del professionista nel caso di recesso; 57, Obblighi del consumatore nel caso di recesso; 58, Effetti dell'esercizio del diritto di recesso sui contratti accessori; 59, Eccezioni al diritto di recesso.

Procedura diritto di recesso

1 – Entro 14 giorni dal ricevimento della merce, compilare il modulo di richiesta di recesso, presente all'interno della spedizione, oppure scaricarlo dall'area documenti del sito, ed inviarlo all'indirizzo mail info@salusfamilystore.com

In alternativa è possibile inviare il modulo compilato tramite raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo della sede operativa, Via F.lli Rosselli, 3 – 20026 – Novate Milanese (MI).

Oppure inviare all'indirizzo della sede operativa, Via F.lli Rosselli, 3 – 20026 – Novate Milanese (MI), una comunicazione a lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, indicante la data di ricevimento della merce, il numero di fattura, il numero d'ordine, il codice del prodotto e le coordinate bancarie per il riaccredito della somma.

2 - Attendere, prima di procedere alla spedizione del prodotto, la nostra autorizzazione al reso. La comunicazione avverrà tramite mail oppure telefono oppure posta, al più presto dal ricevimento della richiesta.

3 - Restituire la merce come predetto, a MI.DA.CA. snc, presso la sede operativa di Via F.lli Rosselli, 3 – 20026 – Novate Milanese (MI).

4 - Qualsiasi ordine reso senza rispettare le formalità della procedura verrà restituito al mittente.

5 - Il cliente deve verificare che al momento della consegna della merce la spedizione sia corretta. In caso di difformità, anomalie o discrepanze dell'ordine, è necessario annotare il tutto sul modulo di recesso (es. confezione aperta, articoli danneggiati ecc).



Condizioni obbligatorie per il diritto di recesso

- 1 - La merce dovrà essere restituita nella confezione originale utilizzando imballaggio in cartone spesso e resistente, e non buste di varia natura. Diversamente verrà applicata una tariffa pari al 20% per ricostituzione delle scorte.
- 2 - Insieme alla confezione originale dovranno essere restituiti eventuali parti accessorie quali ad es. pile, cavi, e documentazione allegata (ad es. manuali di istruzioni, schede tecniche ecc).
- 3 - I prodotti non devono essere stati utilizzati, indossati o danneggiati e devono essere restituiti integri, nella confezione originale a spese del cliente.
- 4 - Laddove i prodotti restituiti risultino aperti, usurati o comunque difformi dall'originale spedito, finanche la confezione, non sarà possibile accettare la restituzione e procedere al rimborso.
- 5 - Non darà diritto al rimborso quella merce che restituita, emetta odore di fumo, profumo, lozioni o detersivo per vestiti.
- 6 - Non è possibile esercitare il recesso solo su una parte del prodotto acquistato.
- 7 - Non è possibile esercitare il recesso per acquisti di prodotti realizzati su misura.
- 8 - MI.DA.CA. snc al momento della ricezione del reso verificherà gli articoli per accertarne l'integrità. Potrà quindi, a propria discrezione giudicare se i prodotti resi si trovino in condizioni originali.
- 9 - MI.DA.CA. snc non potrà essere ritenuta responsabile in caso di smarrimento, errore di indirizzo, consegna tardiva degli articoli in oggetto di restituzione.
- 10 - La responsabilità per il prodotto reso è a carico del Consumatore fino all'avvenuta consegna presso MI.DA.CA. snc, in via F.lli Rosselli, 3 – 20026 – Novate Milanese (MI).
- 11 - Le spese di restituzione dei prodotti saranno a carico del Cliente.
- 12 - Nell'eventualità in cui il prodotto restituito con un corriere scelto dal cliente, venisse danneggiato durante il trasporto, MI.DA.CA. snc provvederà a comunicare al Cliente entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento del prodotto, via mail oppure telefono oppure via posta, l'accaduto. Tutto ciò per permettere al Cliente di contestare al vettore la spedizione e attivare le procedure di risarcimento e/o indennizzo.
- 13 - Nel caso 12, MI.DA.CA. snc provvederà a mettere a disposizione del Cliente il prodotto e verrà annullata la richiesta di recesso.

Rimborso

- 1 - Qualora il Cliente decida di avvalersi del diritto di recesso, MI.DA.CA. snc, garantisce il rimborso completo del prezzo di acquisto originario dell'articolo/i comprese le eventuali spese di spedizione addebitate, ad eccezione dei costi di contrassegno e dei costi di spedizione di restituzione.
- 2 - MI.DA.CA. snc adotterà tutti gli sforzi commerciali ragionevoli per garantire che qualsiasi rimborso venga effettuato nel più breve tempo possibile dalla ricezione degli articoli oggetto di restituzione.
- 3 - La richiesta di rimborso di una parte dell'ordine, in caso quindi di restituzione parziale, le spese di spedizione non verranno rimborsate.
- 4 - Qualora il cliente riceva autorizzazione alla restituzione per rimborso sotto false condizioni, MI.DA.CA. snc si riserva tutti i diritti di non effettuare il rimborso.

Operatività rimborso

- 1 - Procedura di storno della transazione di addebito, se il pagamento è stato effettuato con modalità Carta di Credito o PayPal.
- 2 - Bonifico bancario se il pagamento è stato effettuato con modalità Contrassegno, Bonifico



Bancario o Bollettino Postale.

3 - Sarà cura del cliente fornire le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso quali codice IBAN, nome e cognome dell'intestatario del conto.

Assistenza

Per qualsiasi dubbio a riguardo della procedura rivolgetevi al centro assistenza alla mail info@salusfamilystore.com oppure al telefono +39 349 459 8808, attivo dalle 10:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 16:00 dal lunedì al venerdì.

